

Số: /KH-UBND

Phú Sơn, ngày tháng 12 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số: 302/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND thị xã Nghi Sơn về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022. Kế hoạch số: 1042/KH-UBND ngày 30/12/2021 của UBND xã Phú Sơn về Cải cách hành chính năm 2022. UBND xã Phú Sơn ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2022, với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các cơ quan, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2022 đã đề ra.
- Cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan, đơn vị nắm vững mục tiêu, nhận thức đúng đắn về nội dung và các nhiệm vụ trong thực hiện CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.
- Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của xã đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.
- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của xã.
- Phát huy vai trò của các cơ quan thông tin, tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả, đảm bảo thời gian; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, đơn vị.
- Kết hợp nhiều nội dung và hình thức tuyên truyền; gắn tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị.
- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp, phù hợp với đơn vị mục đích nhằm tuyên truyền có hiệu quả thiết thực.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, của thị xã về công tác CCHC.
2. Tập trung tuyên truyền mô hình cơ chế một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.
3. Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính ở từng cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên.
4. Cán bộ, công chức, viên chức chấp hành, thực hiện tốt theo quy định Bộ thủ tục hành chính do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành. Đồng thời, nghiêm cấm những trường hợp tự ý đặt thêm thủ tục làm phiền hà đến tổ chức, công dân sẽ bị xử lý theo quy định. Kịp thời khen thưởng cho các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.
5. Giám sát việc thực hiện Bộ thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh ban hành áp dụng cho cấp thị xã, cấp xã; các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, khiếu nại tố cáo, ...; các hình thức phản ánh (qua địa chỉ điện thoại, email) được niêm yết trên bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa cấp cấp xã.
6. Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân.
7. Đổi mới, đa dạng hóa nội dung, hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính, trong đó tập trung đến công khai, minh bạch, giảm thời gian trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Hình thức tuyên truyền

- Trực tiếp tuyên truyền, phổ biến tại Hội nghị, các buổi sinh hoạt chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ và qua các cuộc họp của Đảng bộ, Chi bộ, cơ quan, đơn vị và của các tổ chức, đoàn thể; tuyên truyền bằng pano, áp phích.

- Tuyên truyền bằng hệ thống loa truyền thanh xã, thôn.

2. Biện pháp tuyên truyền

- a) Xây dựng chuyên trang, chuyên đề CCHC hệ thống Đài truyền thanh xã.
- b) Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử xã.
- c) Tuyên truyền cô động trực quan (pano):
- d) Thực hiện minh bạch các thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính;
- e) Thông qua các hội nghị, hội thảo chuyên đề về cải cách hành chính và lồng ghép nội dung tuyên truyền vào một số cuộc hội nghị;
- f) Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, trong đó chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, xử phạt vi phạm hành chính ...;
- g) Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết công khai bằng văn bản, niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đăng tải trên cổng thông tin điện tử... tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định...

4. Khẩu hiệu tuyên truyền

- *Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước.*
- *Đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng chính quyền liêm chính, kiến tạo, phục vụ và hành động.*
- *Cải cách thủ tục hành chính góp phần tích cực phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí.*
- *Cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất chính trị, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tinh thần trách nhiệm và tận tụy phục vụ nhân dân.*
- *Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đủ phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân và sự phát triển của đất nước.*
- *Cải cách thủ tục hành chính tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi, minh bạch.*

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hoá – Xã hội

- Đôn đốc các công chức chuyên môn triển khai các nội dung được giao theo kế hoạch, tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND xã, UBND thị xã theo quy định.
- Xây dựng dự trù kinh phí lên bảng zon, khẩu hiệu... tuyên truyền cải cách

hành chính năm 2022, báo cáo Chủ tịch UBND xã xem xét, phê duyệt.

- Xây dựng tin bài tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin đơn vị, trên hệ thống Đài Truyền thanh xã với tần suất 02 lần trên tuần.

2. Công chức Văn phòng thông kê

- Phối hợp tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022.

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính bằng văn bản tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và đăng tải trên Trang/Cổng thông tin điện tử của xã, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.

3. Công chức Tư pháp

Tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước trên Trang/Cổng thông tin điện tử xã, trên hệ thống Đài truyền thanh xã.

4. Các Công chức khác

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của mình thực hiện tuyên truyền các nội dung trọng tâm của công tác cải cách hành chính, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích để nhân dân được biết.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022. Chủ tịch UBND xã yêu cầu các công chức UBND xã, các ngành có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung kế hoạch./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy xã (B/c);
- TT HĐND xã (B/c);
- Cán bộ, công chức xã (TH)
- Lưu VP.

CHỦ TỊCH

Trần Hoàng Gia